

# markt intern

*Fachhandel*

Vereinigt mit **handwerk intern**

April 1986

Ausgabe

Fh 07/V

## "BIS JETZT HABEN WIR MIT 'TAX FREE SHOP' FOR TOURIST HEIMIG..."

- ▶ ...*Deutschland GmbH & Co KG* nur gute Erfahrungen gemacht. Das Verfahren ist für uns wesentlich einfacher und billiger und auch der Kunde hat Vorteile, da er in den meisten Fällen sein Geld bereits beim Verlassen des Landes in Empfang nimmt. Die sonst notwendige Prozedur dauert oft Monate und manche Vorgänge können überhaupt nie reguliert werden..." (Optik Schneider/Stuttgart 1).

Dies ist nur eine Antwort auf unsere Frage (vgl. Fh 03/V) "Haben Sie bereits Erfahrungen mit dem 'Heimig Service' gesammelt?" Ähnlich positiv auch die Reaktion der Großen, etwa Kaufhof oder Hertie, die sich seit Jahren ein Dienstleistungsangebot zunutze machen, das vielen im Fachhandel noch nicht geläufig ist.

Worum geht es? Was verbirgt sich hinter 'Tax Cash Refund Heimig'? 'mi' prüfte diesen 'Steuererstattungs-Service' auf Herz und Nieren, vor allem, was es so auf sich hat mit der Offerte: "Völlig kostenlos!" Bauernfängerei oder tatsächlich ein Vorteil für den Fachhandel?

- ▶ Nun, 'Tax Free' bedeutet schlicht, daß Ausländer, also auch Sie als Tourist im Ausland, beim Einkauf von Waren, die für den Export bestimmt sind, von der landesüblichen Mehrwertsteuer befreit werden können. Im Klartext: Kauft bei Ihnen ein ausländischer Tourist (oder ein zu Besuch weilender Angehöriger eines in der Bundesrepublik lebenden Ausländers), müssen Sie sich mit der leidigen MwSt.-Rückerstattung herumschlagen. Sie erledigen für oftmals geringe Einkaufsbeträge einen 'üblen Papierkrieg' und müssen sich obendrein noch darum kümmern, daß der entsprechende Betrag ins Ausland überwiesen wird.
- ▶ 'Tax Cash Refund Heimig', Marktführer in Deutschland und etlichen anderen europäischen Staaten, nimmt dem Einzelhandel diese lästige Pflicht ab. Kaum zu glauben aber wahr: Völlig kostenlos. Weder wird eine Aufnahmegebühr erhoben, noch fallen sonstige Zusatzkosten, etwa für das Ausfüllen von Formularen oder Schecks an.



Das System funktioniert - seit 15 Jahren - wie folgt: ● Der Kunde kauft im 'Tax Free Shop' angeschlossenen Unternehmen (erkennbar am Aufkleber mit dem Adler) ● Er zahlt den vollen Kaufpreis, inkl. MwSt. ● Der Händler füllt die Ausfuhr- und Abnehmerbescheinigung aus, die der Kunde beim Zoll vorlegt ● Anschließend sendet er diese an 'Tax Free', die ihm den entsprechenden Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr und der Bankspesen überweist (gegen Vorkasse!) ● 'Tax Free' wendet sich dann an den Händler, der die Umsatzsteuer nun nicht an das Finanzamt, sondern an die 'Heimig-Organisation' überweist ● Außerdem gibt es - von der Küste bis zu den Alpen - über 20 Barauszahlungsstellen, bei denen der Tourist sofort - cash - die Mehrwertsteuer kassieren kann.

- ▶ Die Vorteile für Sie liegen auf der Hand: Der Kunde erkennt am 'Tax Free-Adler', daß er in Ihrem Fachgeschäft 'mehrwertsteuerfrei' einkaufen kann, also einen Extra-Steuererstattungs-Service erhält. Sie sind von jedem Papierkrieg, Zusatzkosten und Mehrarbeit befreit und geben sich als Partner zu erkennen, der die Refundierung der Steuer (Rückzahlung) garantiert.

Eine Verkaufsförderung besonderer Art, vor allem in Messestädten und touristischen Gebieten (und wo gibt es die nicht in good old germany), die die Kundenfrequenz Ihres Unternehmens erhöhen kann - zumal das Erscheinungsbild international gleich ist. Werbemittel (Fensteraufkleber, Flaggen etc.) werden den angeschlossenen Partnern gratis zur Verfügung gestellt, ebenso die Formulare, die Sie für Ihren Service benötigen. Anschrift: Tax Cash Refund Heimig, Postfach 10, 6369 Schöneck 1, Tel.: 06187/7081-84, Tx.: 4184077 - oder 'mi' kontaktieren, wir leiten Ihre Anfragen weiter.